



POLITICA DE CALIDAD

NOTA: Esta Política de Calidad se actualizará cada 3 años

FECHA: 02.05.2024

1.5.1.Rev.0



INDICE

1. INTRODUCCION.....	3
1. OBJETO	3
2. AMBITO DE APLICACION.....	4
3. PRINCIPIOS BASICOS DE ACTUACION.....	4
4. SEGUIMIENTO, CONTROL Y APROBACION.....	5



0. INTRODUCCION

En VRP Electric, la calidad importa y es un valor esencial, así como una responsabilidad de todos. Nos esforzamos y comprometemos en brindar una experiencia excelente al cliente, cumplir con los requisitos aplicables e incorporar la calidad en todo lo que hacemos.

Esta política se alinea con los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015, abarcando áreas fundamentales como:

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Mejora continua
- Toma de decisiones basada en evidencia

Ha sido propuesta por el Comité de Dirección y aprobada por la Gerencia, como muestra del compromiso firme de VRP Electric con la gestión de la calidad.

Con esta política, reafirmamos nuestra determinación de ofrecer servicios que garanticen el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y contractuales, satisfaciendo plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Asimismo, esta política es coherente con nuestra misión, visión y valores corporativos, y está alineada con la planificación estratégica de la organización. La satisfacción del cliente es nuestro principal objetivo y guía nuestras acciones hacia la mejora continua.

1. OBJETO

El objeto de esta política es consolidar e implementar el compromiso de VRP Electric con la Calidad, a través de los siguientes lineamientos:

- Proporcionar soluciones que satisfagan con el más alto nivel de excelencia las necesidades de nuestros clientes en términos de desempeño y confiabilidad.
- Brindar servicios que cumplan o incluso superen las expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar una cultura organizacional orientada a la calidad en todos los niveles de la empresa.
- Impulsar la innovación continua mediante el desarrollo de productos de alto rendimiento para aplicaciones industriales, de mantenimiento y sistemas de energías renovables.
- Diseñar productos más amigables con el medio ambiente y más seguros para nuestro personal, clientes y usuarios finales.
- Establecer, revisar y evaluar constantemente nuestros objetivos de calidad.
- Garantizar un ambiente de trabajo seguro, saludable y libre de conflictos.
- Cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios y normativos aplicables a nuestra actividad,

Este compromiso con la calidad se extiende a todos los ámbitos de nuestra operación, incluyendo la mejora continua de procesos, servicios y relaciones con proveedores, colaboradores y clientes.



2. AMBITO DE APLICACION

Esta POLITICA DE CALIDAD tiene un ámbito de aplicación corporativo y, se aplica a las instalaciones y oficinas centrales de la compañía de VRP Electric, ubicadas en Albalat de la Ribera (Valencia), así como a todas las actividades que se desarrollan desde este centro de trabajo, así como en el resto de los centros de trabajo que conforman el grupo empresarial.

Su cumplimiento es obligatorio para todos los trabajadores del centro de trabajo, quienes deberán actuar conforme a los principios y directrices establecidos en esta política, así como en otras normativas internas vigentes, tales como el Código de Ética y Conducta, así como el resto de las políticas y protocolos adoptados por la empresa. Por ello, esta política se considera un documento corporativo de referencia dentro del sistema de gestión de la empresa.

Asimismo, esta Política será de aplicación, en lo que corresponda, a las joint ventures, uniones temporales de empresas (UTE) y otras asociaciones equivalentes, siempre que VRP Electric asuma la gestión de dichas entidades.

3. PRINCIPIOS BASICOS DE ACTUACION

Para alcanzar los compromisos establecidos en esta política, VRP Electric asume y promueve los siguientes principios básicos de actuación que presiden todas sus actividades en materia de calidad:

- a) Satisfacción del cliente: Consideramos la satisfacción del cliente como el eje central de nuestra actividad. Por ello, diseñamos y configuramos nuestros productos y servicios para cumplir o incluso superar sus expectativas.
- b) Excelencia operativa: Impulsamos una cultura de mejora continua y excelencia en la gestión, con el objetivo de incrementar nuestra competitividad y generar valor sostenible para nuestro equipo humano y demás grupos de interés, tanto internos como externos.
- c) Gestión de calidad en toda la cadena de valor: Fomentamos una cultura sólida de gestión de la calidad en todos los niveles de la organización, desde las áreas operativas hasta las estratégicas, promoviendo la creación de valor compartido en toda la cadena de suministro.
- d) Orientación a los grupos de interés: Nos enfocamos activamente en identificar, comprender y satisfacer, e incluso superar las expectativas de nuestros grupos de interés clave.
- e) Compromiso de las personas: Promovemos la participación de todos los profesionales de la empresa mediante el trabajo en equipo, la comunicación interna efectiva, la formación continua, la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de logros.
- f) Cumplimiento normativo: Garantizamos el estricto cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a nuestras actividades y sector.

Para la correcta implementación de esta política, VRP Electric enfocará sus esfuerzos en las siguientes líneas de acción:

- Atender proactivamente las necesidades de los clientes, comprendiendo sus requerimientos y adaptándonos a sus expectativas.
- Planificar e implementar acciones específicas sobre los procesos, en respuesta a nuevas demandas del mercado y de los propios clientes.
- Establecer un marco de referencia claro para definir, revisar y actualizar los objetivos de calidad de manera periódica.



- Analizar los resultados obtenidos tras las mejoras implementadas, evaluando su impacto sobre la eficacia de los procesos.
- Diseñar e implementar nuevas acciones de mejora, derivadas de los análisis realizados y alineadas con nuestra estrategia de calidad.
- Capacitar continuamente al personal, asegurando que cada empleado esté preparado y comprometido con la ejecución de su trabajo bajo los estándares de calidad exigidos.
- Exigir a nuestros proveedores la adopción de sistemas de calidad, que garanticen la conformidad e idoneidad de los productos y servicios que suministran.
- Implementar en 2025 la norma ISO 9001:2015, como marco normativo para fortalecer nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL

La Dirección respalda plenamente las directrices y procedimientos que emanan de esta Política de Calidad, por lo que son de obligado cumplimiento para todos los empleados, y se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en dicha Política, asegurando su actualización, su entendimiento y difusión a todos los niveles.

Para asegurar su eficacia, esta política será objeto de revisión periódica, promoviendo su actualización, comprensión y adecuada difusión en todos los niveles de la empresa.

La supervisión y control del cumplimiento de esta política será responsabilidad del Área de Calidad y Sostenibilidad, quien velará por su correcta aplicación y alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

La supervisión y el seguimiento de la Política de Calidad serán responsabilidad del Responsable de Calidad, en estrecha coordinación con la Dirección de la empresa. Ambos velarán por el cumplimiento de los procedimientos establecidos mediante revisiones periódicas, el análisis de incidencias e indicadores de desempeño y la implantación de acciones correctivas y de mejora continua. Asimismo, fomentarán la participación de todos los departamentos para garantizar la correcta aplicación de la política, su eficacia y su alineación con los objetivos estratégicos y el compromiso de la organización con la satisfacción del cliente y la excelencia en sus procesos.

Este documento ha sido aprobado por la Dirección con fecha 2 de mayo de 2024.



Jose Vicente Ribera Plana

(Director Gerente)



